

MEMORIA DE ACTIVIDADES

2020

## Carta de presentación

En cualquier momento, el trabajo del sector empresarial es fundamental para el crecimiento de un país. Pero ahora, la crisis que desgraciadamente nos ha tocado vivir debido a esta pandemia ha puesto aún más de relieve el importante papel de las empresas en nuestra sociedad.

Quiero aprovechar estas líneas para destacar el comportamiento ejemplar de nuestros empresarios este año tan complicado, en el que han sido capaces de adaptarse con gran velocidad a las circunstancias, respondiendo de manera muy competitiva con la incorporación del teletrabajo y la atención online.

Igualmente, quiero poner el valor el esfuerzo del personal de la Cámara de Comercio de Badajoz al dar respuesta de manera inmediata y certera a las necesidades de nuestros empresarios en esta situación tan difícil para todos.

Empresarios, autónomos, profesionales, pymes rurales, pequeños comercios.... Somos un gran valor y estamos al servicio de la sociedad. Somos necesarios para la recuperación económica de Extremadura y, sin duda, seremos capaces de trazar un futuro de prosperidad todos juntos.

Desde la Cámara de Comercio de Badajoz continuaremos trabajando intensamente para que así sea, poniendo de manifiesto las tendencias futuras del mundo empresarial, que pasan por asuntos como la digitalización de procesos y de relaciones, el marketing digital, el trabajo a través de redes de empresarios, la internacionalización o la sostenibilidad. También trabajaremos para localizar y atraer proyectos industriales hacia Extremadura, tan necesarios para nuestro crecimiento.

**Mariano García Sardiña. Presidente de la Cámara de Comercio de Badajoz**



## COMUNICACIÓN



### Durante 2020 la Cámara de Comercio de Badajoz reforzó sus canales de información, atención y apoyo a las empresas y autónomos

La Cámara de Comercio de Badajoz desempeñó un papel muy destacable en 2020, demostrando una gran capacidad de respuesta a las necesidades de las empresas, especialmente pymes y micropymes, y autónomos ante la grave situación creada por la pandemia del coronavirus.

Con este objeto, la corporación creó en su web un espacio dedicado al COVID19, donde las empresas y profesionales pudieron acceder a información, documentos y recomendaciones de interés. Se habilitó, además, un servicio de resolución de dudas por parte de expertos y un canal de comunicación de #BuenasPrácticas que dio visibilidad a la gran labor de los empresarios de la provincia.

Además, la Cámara mantuvo los servicios necesarios para que las empresas pudieran continuar con su actividad exportadora, emitiendo Certificados de Origen y Cuadernos ATA; y se reforzó la oferta on-line de formación de su Escuela de Negocios, y se primó la atención telefónica y vía e-mail tanto desde su sede central, como desde sus delegaciones camerales.

# 2020 en cifras



## OFICINA DE PROYECTOS EUROPEOS

24,6 mill. € gestionados con la participación de la Cámara de Badajoz

22 países, 45 regiones y 110 entidades europeas colaboran con la Corporación

24 reuniones internacionales

99% de elegibilidad en gastos justificados

30 operaciones con consorcios internacionales

~200 empresas, profesionales o emprendedores beneficiados o participantes de las acciones

30.000 € Fondos de Formación

220.000 € Fondos de Internacionalización

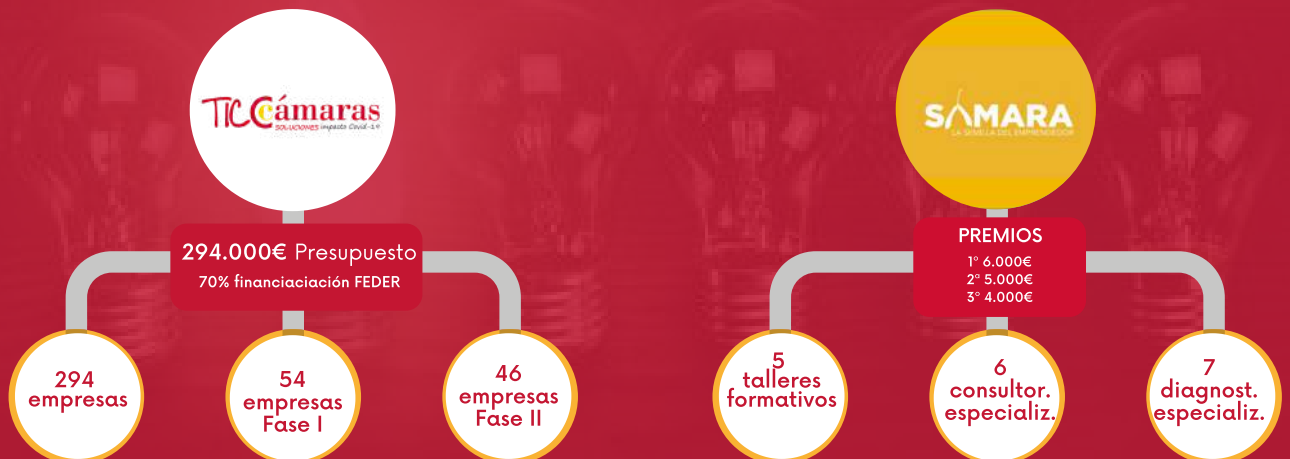
410.000 € Fondos de I+D

630.000 € Fondos de Emprendimiento



## INNOVACIÓN

Con más de 1500 empresas beneficiadas y una asignación superior a los 9 millones de euros se pone de manifiesto la amplia trayectoria de asistencia a la innovación empresarial de la Cámara de Badajoz con el desarrollo de los programas InnoCámaras, TicCámaras y Competitividad Turística.





## FORMACIÓN



## eMPRENDIMIENTO

- Trámites y asesoramientos a empresas
- Ventanilla única empresarial
- Red PAE – Puntos de Atención al Emprendedor
- 144 planes de viabilidad tutorizados por la red de Delegaciones
- 66 altas de autónomo a través de plataforma CIRCE gestionada por la red de Delegaciones
- 76 hojas de reclamaciones entregadas a empresas a través de la red de Delegaciones
- Información sobre Ayudas y Subvenciones
- Selección de proyectos empresariales para líneas de microcréditos
- Asesoramiento personalizado pen la creación de empresas
- Análisis de proyectos (mercado, comercialización, ubicación)
- Asesoramiento sobre la organización administrativa de la empresa
- 31 jornadas emprendimiento
- 360 usuarios formados
- Viveros de Empresa: 53 despachos ocupados
- Vivero Virtual: 3



- Jornadas Divulgativas: 14 actuaciones.
- Participantes: 220 empresarios y trabajadores del sector comercio.
- Dinamización comercial en los Centros Comerciales Urbanos: 980 negocios.
- Badaccu.com: plataforma de comercio electrónico impulsada por la Cámara de Comercio de Badajoz.



# 2020 en cifras

## mEDIACIÓN eMPRESARIAL



- Puesta en marcha de Servicio de Mediación de la Cámara.
- Firma de convenio de colaboración con el Consejo General del Poder Judicial para derivación de procesos de mediación.
- Alta en el Ministerio de Justicia como institución de mediación y como entidad de formación homologada.
- Atención e información a empresas del servicio de mediación concursal de la Cámara.
- Asesoramiento a mediadores/as para la inscripción en el Registro del Ministerio de Justicia.
- 7 expedientes de mediación concursal tramitados



## cOMERCIALIZACIÓN E iNTERNACIONALIZACIÓN

### 01 -- Club Cámara

- 3 Club Embajadores
- 11 Clubinars
- 4 eventos networking regionales
- 1 Evento networking nacional
- 8 talleres formativos
- 4 Encuentros Comerciales



### 02 -- Servicio de acompañamiento en ferias Iberovinac 2020

### 03 -- Certificados libre venta 16

### 04 -- Attestation de libre Commercialisation Algerie 81

### 05 -- Certificados de origen 2.397

### 06 -- Cuadernos Ata 2

### 07 -- Certificado de Pertenencia al Censo 4

### 08 -- Comercio de Confianza 7

### 09 -- Resolución de consultas, servicios de traducción y apostillado de documentos 115

### 10 -- Plan Internacional de Promoción (PIP)

VP FRUIT LOGISTICA 16

VP PRODEXPO 8

### 11 -- Visado de documentos comerciales 652

### 11 -- Xpande 10 empresas

### 12 -- Xpande Digital 23 empresas



# Cámara

Badajoz

CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA Y SERVICIOS DE LA  
PROVINCIA DE BADAJOZ  
Avda. Europa, 4. 06004 - BADAJOZ  
[WWW.CAMARABADAJOZ.ES](http://WWW.CAMARABADAJOZ.ES)