



ACTUACIONES DIVULGATIVAS SOBRE
TURISMO DE COMPRAS

Oportunidades para el
Comercio Minorista:
El Turismo de compras

Mérida

10 de Noviembre de 2020



UNIÓN EUROPEA



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE COMERCIO

Cámara
de Comercio de España

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

Objetivos:

El taller pretende dar a conocer y analizar el turismo de compras y de qué forma puede situarse el pequeño comercio para ser receptor de este fenómeno creciente. Pretende mejorar el conocimiento de los comerciantes de la tipología, motivaciones necesidades de compra y servicio del turista. Mejorar de la oferta comercial de productos y servicios. Mejorar la captación y fidelización de turistas.

Dirigido a:

Empresarios individuales, gerentes y directores de negocio del sector comercio. Emprendedores del sector comercial minorista. Responsables de distintas áreas de negocio de las empresas del comercio minorista. Gestores de zonas comerciales urbanas.

Plazas:

Número de plazas: 25

Precio:

Gratuito.

Lugar de celebración:

Sala Decumanus
Calle Sta. Eulalia – 45
06800 Mérida

Fecha:

Día 10 de noviembre de 2020

Horario:

De 14:00h a 18:00h

Profesorado:

Sergio Sanchez Díaz. Fundador de CAPCH& i-Strategy. Consultor y formador experto en Marketing, Estrategia de Ventas y Regeneración de Negocios en Nuevos Entornos.

Programa:

14:00

ACREDITACIÓN

De 13:50h a 14:00h

14:00

TURISMO DE COMPRAS

Estrategia a seguir por el comercio en tiempos de incertidumbre.

15:00

PAUSA CATERING - NETWORKING

15:30

EL TURISTA COMPRADOR

- Puntos clave para crear atracción del turista.
- Quiénes son mis clientes, quiénes fueron mis clientes.

16:00

MARKETING ENFOCADO AL TURISTA

- Homogenización de los recursos de Marketing
- Plan de Marketing basado en atracción.

17:00

MEJORA DE LA OFERTA COMERCIAL AL TURISTA

- Qué debemos vender y qué no en estos momentos
- Definición de las palancas de transformación de la atracción de venta.

18:00

CLAUSURA



UNIÓN EUROPEA



Cámara
de Comercio de España